

**Отчет ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль»
при управлении образования Акмолинской области
по государственным услугам за 2024 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Есильский район, город Есиль, микрорайон «Жастар», 17 А.

2) Информация о государственных услугах:

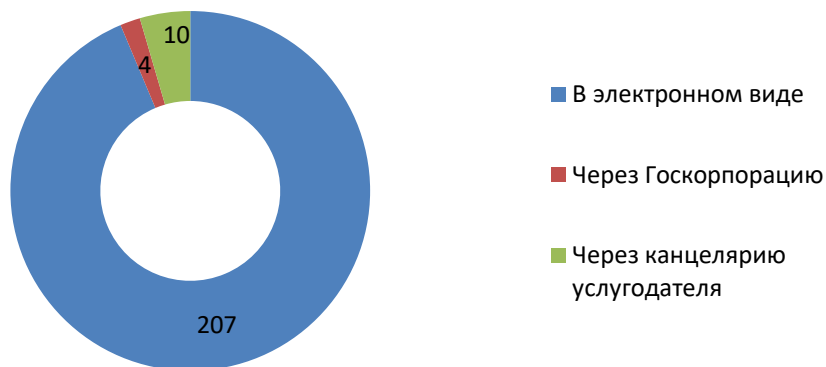
В организации образования оказывается 9 государственных услуг:

- Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования;
- Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании;
- Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования;
- Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования;
- Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование;
- Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
- Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании;
- Приём документов для прохождения аттестации педагогов

За 2024 год оказано всего 221 услуга, из них через Госкорпорацию «Правительство для граждан» было оказано 4 услуги; в электронном варианте - 207 услуг; в бумажном варианте - 10 услуг.

По 15 обращениям были выданы мотивированные отказы (преимущественно по государственной услуге «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании»).

Государственные услуги за 2024 год



Государственные услуги за 2023 год



Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованными государственными услугами в ГККП АТК г. Есиль являются:

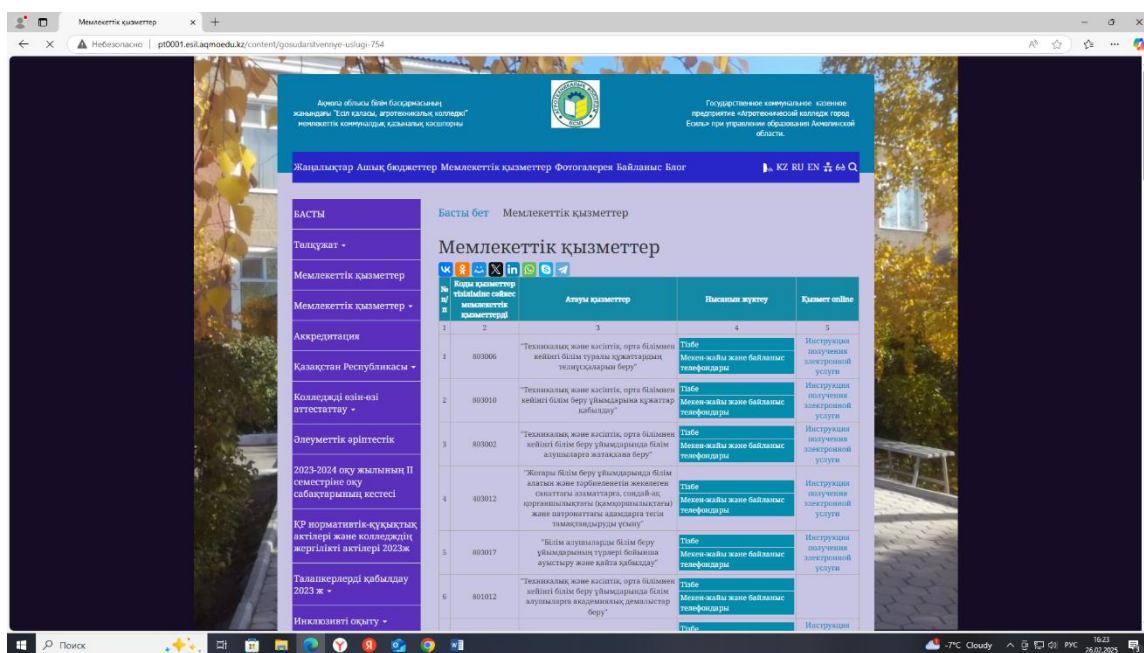
«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» - 83 услуги за 2024 год;

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» - 98 услуг за 2024 год.

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей, правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет-ресурсе колледжа <http://pt0001.esil.aqmoedu.kz/> в разделе [Государственные услуги](#).

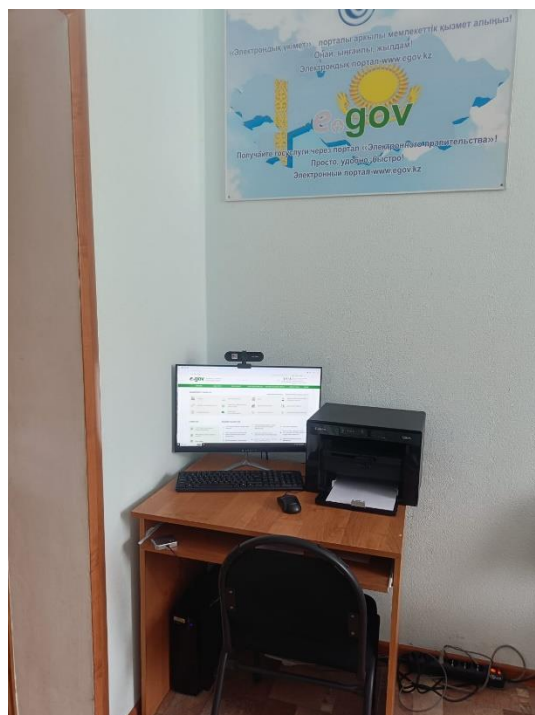


Правила оказания государственных услуг также размещены на информационных стендах.



В учебном корпусе колледжа для услугополучателей организован уголок самообслуживания, оснащённый компьютером, веб-камерой, картридером, МФУ, соответствующим по техническим характеристикам требованиям Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НҚ. «Об утверждении требований к унифицированному рабочему месту или

терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры»



Имеются информационные стойки «eGov Mobile», с QR-кодом телеграм-бота «Sapaly Qyzmet»



2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год организацией образования было проведено 1 совещание по вопросам оказания государственных услуг, 1 прямой эфир на официальных интернет-ресурсах колледжа и 12 публикаций о порядке оказания государственных услуг, охват населения информационно-разъяснительной работой составил 20087 человек.

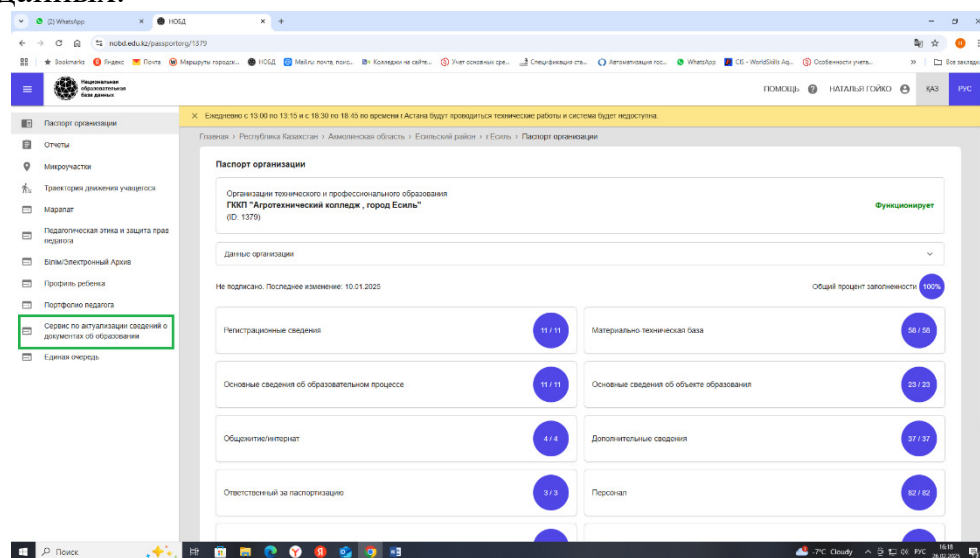
3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг в организации образования функционирует система АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 3 государственных услуги.

Кроме того автоматизированы 7 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

Государственная услуга «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании» оказывается через сервис по актуализации сведений о документах об образовании в Национальной образовательной базе данных.



2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В колледже государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, по техническим характеристикам соответствующей установленным требованиям. Все сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг, имеют актуальные сертификаты по соответствующим курсам повышения квалификации.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг. Жалоб не поступало

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

В 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются необходимые меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг в 2025 году колледжем работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор

В. Уткин