

**Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы
«Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК 2024 жылғы есебі**

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Есіл ауданы, Есіл қаласы, «Жастар» шағын ауданы, 17 А.

2) *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру ұйымдарында 9 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

- Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау;
- Білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау;
- Техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру;
- Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету);
- Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау

2024 жылы барлығы 221 қызмет көрсетілді, оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы 4 қызмет көрсетілді; электрондық нұсқада - 207 қызмет; қағаз нұсқада-10 қызмет.

15 өтініш бойынша дәлелді бас тартулар берілді (негізінен «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметі бойынша).

2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер



2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер



Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

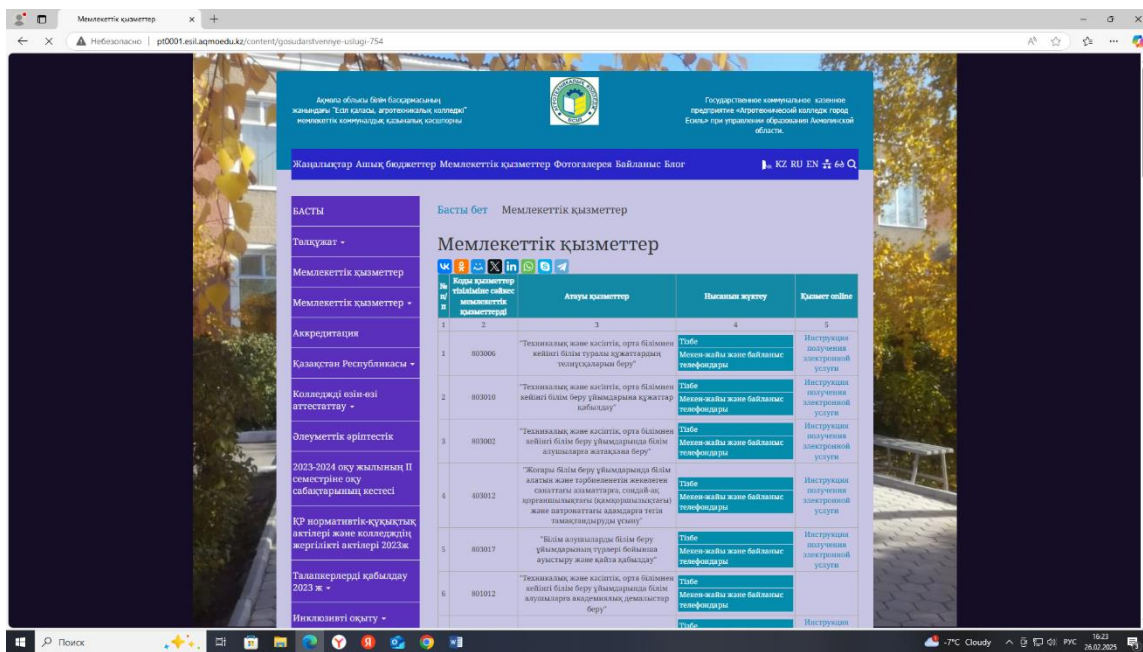
3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:
Есіл қ. АТК МКҚК-да ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:
«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау» - 2024 жылға 83 қызмет;
«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана ұсыну» - 2024 жылға 98 қызмет.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат,

мемлекеттік қызмет көрсету ережелері колледждің ресми интернет-ресурсында орналастырылған <http://pt0001.esil.aqmoedu.kz/> мемлекеттік қызметтер бөлімінде.



Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері ақпараттық стендтерде де орналастырылған.



Колледждің оқу корпусында көрсетілетін қызметті алушылар үшін «Мемлекеттік органдардың біріздендірілген жұмыс орнына немесе терминалдық жүйесіне қойылатын талаптарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 25 қарашадағы № 322/НҚ бұйрығының талаптарына техникалық сипаттамалары бойынша сәйкес келетін компьютермен, веб-

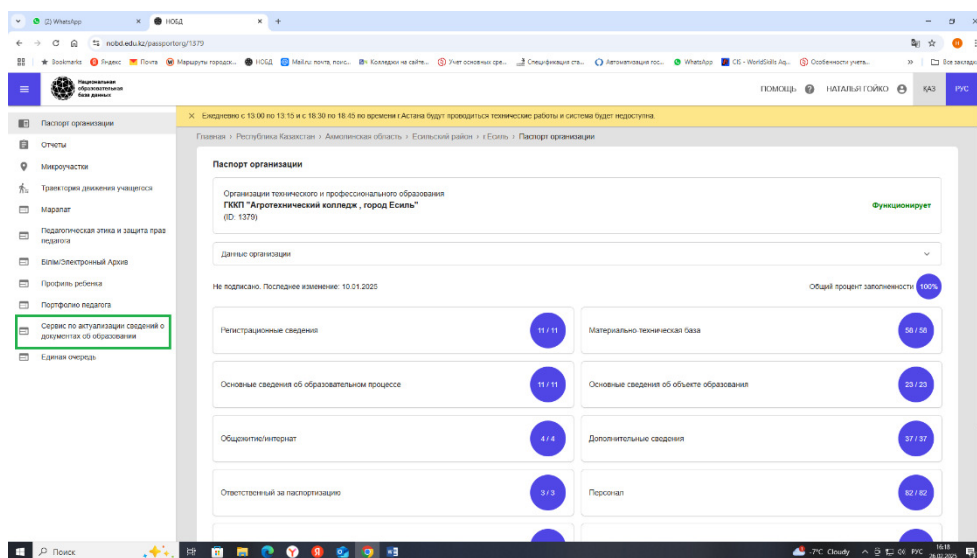
тікелей эфир және мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы 12 жарияланым өткізілді, халықты ақпараттық-түсіндіру жұмыстарымен қамту 20087 адамды құрады.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында білім беру ұйымдарында ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді. Сонымен қатар, «College Smart Nation» ақпараттық жүйесінде 7 мемлекеттік қызмет автоматтандырылды.

«Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)» мемлекеттік көрсетілетін қызметі Ұлттық білім беру деректер базасында білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру жөніндегі сервис арқылы көрсетіледі.



2) *Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс шаралар.*

Колледжде белгіленген талаптарға сәйкес техникалық сипаттамалары бойынша қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты барлық қызметкерлердің біліктілікті арттырудың тиісті курстары бойынша өзекті сертификаттары бар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) *Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат. Шағымдар түскен жоқ.*

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.*

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша қажетті шаралар қабылдануда.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және 2025 жылы колледждің мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс.

Директор м.а.

Н. Гойко