

**Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы
«Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК
2025 жылғы есебі**

1. Жалпы ережелер

Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК

Заңды мекен-жайы: Ақмола облысы, Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жастар ш/а 17 А ғимараты.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

В білім беру ұйымдарына 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі білім беру ұйымдарына 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

1. Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру;
2. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру;
3. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру;
4. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау;
5. Білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау;
6. Техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру;
7. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру;
8. Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету);
9. Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау;
10. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бос немесе уақытша бос лауазымына орналасуға арналған конкурсқа қатысу үшін құжаттарды қабылдау.

2025 жылы барлығы 207 қызмет көрсетілді, оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы 3 қызмет көрсетілді; электрондық нұсқада-120 қызмет; қағаз нұсқада-84 қызмет.

3 өтініш бойынша дәлелді бас тартулар берілді.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Негізгі талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат : Есіл қ. АТК МКҚК-да ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау» - 2025 жылға 97 қызмет;

«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана ұсыну» - 2025 жылға 75 қызмет.

1. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсету ережелері колледждің <http://pt0001.esil.aqmoedu.kz/> ресми интернет-ресурсында [Государственные услуги](#) бөлімінде орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері ақпараттық стендтерде де орналастырылған.

Колледждің оқу корпусында көрсетілетін қызметті алушылар үшін Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің «Мемлекеттік органдар мен жергілікті атқарушы органдардың бірыңғай жұмыс орнына немесе терминалды жүйесіне, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілерінің компоненттеріне қойылатын талаптарды бекіту туралы».2019 жылғы 25 қарашадағы № 322/НҚ бұйрығының талаптарына техникалық сипаттамалары бойынша сәйкес келетін компьютермен, веб-камерамен, картридермен, МФУ-мен жарақтандырылған өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы ұйымдастырылған.

«Sapaly Qyzmet» телеграм-ботының QR-коды бар «eGov Mobile» ақпараттық тіректері бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы білім беру ұйымымен мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 1 кеңес, колледждің ресми интернет-ресурстарында 2 тікелей эфир және мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы 8 жарияланым өткізілді, халықты ақпараттық-түсіндіру жұмыстарымен қамту 16216 адамды құрады.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында білім беру ұйымдарында ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

«Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)» мемлекеттік көрсетілетін қызметі Ұлттық білім беру деректер базасында білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру жөніндегі сервис арқылы көрсетіледі.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс шаралар.

Колледжде белгіленген талаптарға сәйкес техникалық сипаттамалары бойынша қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 5 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. 4 мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты қызметкердің біліктілікті арттырудың тиісті курстары бойынша өзекті сертификаттары бар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат: 2025 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері:

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша қажетті шаралар қабылдануда.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау жүргізу.

Директор

М. Мухатаев

**Отчет ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль»
при управлении образования Акмолинской области
по государственным услугам за 2025 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Есильский район, город Есиль, микрорайон «Жастар», 17 А.

2) Информация о государственных услугах:

В организации образования оказывается 10 государственных услуг:

1. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования;
2. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
3. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании;
4. Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования;
5. Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования;
6. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование;
7. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
8. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании;
9. Прием документов для прохождения аттестации педагогов;
10. Прием документов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования.

За 2025 год оказано всего 207 услуг, из них через Госкорпорацию «Правительство для граждан» было оказано 3 услуги; в электронном варианте - 120 услуг; в бумажном варианте - 84 услуги.

По 3 обращениям были выданы мотивированные отказы.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованными государственными услугами в ГККП АТК г. Есиль являются:

«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» - 97 услуг за 2025 год;

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» - 75 услуг за 2025 год.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Вся необходимая информация для услугополучателей, правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет-ресурсе колледжа <http://pt0001.esil.aqmoedu.kz/> в разделе [Государственные услуги](#).

Правила оказания государственных услуг также размещены на информационных стендах.

В учебном корпусе колледжа для услугополучателей организован уголок самообслуживания, оснащённый компьютером, веб-камерой, картридером, МФУ, соответствующим по техническим характеристикам требованиям Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НК. «Об утверждении требований к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры»

Имеются информационные стойки «eGov Mobile», с QR-кодом телеграм-бота «Sapaly Qyzmet».

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год организацией образования было проведено 1 совещание по вопросам оказания государственных услуг, 2 прямых эфира на официальных интернет-ресурсах колледжа и 8 публикаций о порядке оказания государственных услуг, охват населения информационно-разъяснительной работой составил 16216 человек.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг в организации образования функционирует система АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 3 государственных услуги.

Государственная услуга «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании» оказывается через сервис по актуализации сведений о документах об образовании в Национальной образовательной базе данных.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В колледже государственные услуги оказывают 5 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, по техническим характеристикам соответствующей установленным требованиям. 4 сотрудника, ответственных за оказание государственных услуг, имеют актуальные сертификаты по соответствующим курсам повышения квалификации.

4. Контроль качества оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: в 2025 году жалоб по качеству оказания государственных услуг не поступало.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг:

В 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются необходимые меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего контроля качества оказания государственных услуг

Директор

М. Мухатаев